

お客様各位

2022年3月10日  
株式会社 FOOD & LIFE COMPANIES

メニュー等表示と食材の違いに関するお詫びとお知らせ

日頃、弊社子会社である株式会社あきんどスシローが運営する店舗をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、スシロー蟹江店にて販売した二つの商品につきまして、メニュー等の表示と実際に使われていた食材に下記の通り相違があったことが判明いたしました。

ご購入いただきましたお客様には、大変なご心配とご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げますとともに、本件に関し、下記対応を実施いたします。

なお、今後二度とこのような事態を引き起こさぬよう、魚種や産地について確認を徹底することはもとより、正確な商品を提供する認識を高めるよう努め再発防止に取り組んでまいります。

記

1. 対象店舗： スシロー 蟹江店  
愛知県海部郡蟹江町舟入 1-140
2. 対象商品：
  - ① 「天然本鮪中とろ(税込 165 円)」  
インド鮪の中とろを使用していたことが判明いたしました。  
販売期間：2022年2月23日(水)～2月28日(月)
  - ② 「九州産うなぎ(税込 330 円)」  
中国産のうなぎを使用していたことが判明いたしました。  
販売期間：2022年2月23日(水)～2月27日(日)
3. 対象の方：それぞれの商品の販売期間中に対象店舗にて対象商品をご購入された方
4. 対応方法：レシートをご持参のうえ、店舗スタッフにお申し付けください。  
改めてお詫び申し上げますとともに、当該商品のご購入金額を返金させていただきます。
5. 対応期間：2022年4月9日(土)まで
6. 本件に関するお問い合わせ先：株式会社 FOOD & LIFE COMPANIES カスタマーサポート課  
電話：06-6368-1012 (土日祝除く平日 10～17 時)  
メール： cs@food-and-life.co.jp

以上