

ドバイ万博日本館レストラン 社内公募による「スシロー」の人材活用 ～ ドバイでも「スシロー」を再現。オリジナルの制服も完成！ ～

株式会社 FOOD & LIFE COMPANIES（本社：大阪府吹田市、代表取締役社長 CEO：水留 浩一）は、2021年10月1日～2022年3月31日を新たな会期として開催される「2020年ドバイ国際博覧会」（以下、「ドバイ万博」）での唯一の日本館レストラン事業者として、回転すし「スシロー」の出店に向け準備を進めています。このたび社内公募により「スシロードバイ万博店」で働く従業員を決定しオリエンテーションを実施したほか、オリジナルの制服が完成しましたのでお知らせします。

「スシロードバイ万博店」での人材活用と背景

「スシロードバイ万博店」では、日本の店舗に勤務する従業員を対象に社内公募を行い、43名（正社員14名、アルバイト29名）を現地へ派遣することを決定しました。日本の「スシロー」をそのまま再現するために、社内の人材による“直営”の人材活用方針を生かすこと、今後の海外展開を見据え、万博という国際的な経験に挑戦することで、グローバルな人材の育成へ繋げることをねらいとしています。なお、現地でも数名の採用を行うことで、より現地の文化に根ざした接客サービスの向上に努めます。

7月には本社でオリエンテーションを実施し、一部オンラインも含め、全員が参加。労務や衛生管理の説明、外部専門家によるドバイの文化やイスラム教に関する講習のほか、ムスリムの方の協力を得て、店舗での接客を想定したOJTも実施しました。また、半年間をともに過ごす仲間との交流を通じ、「スシロー」、さらには日本を代表して働くことの意識も醸成されました。

職人が握る“すし屋”を原点とする「スシロー」は、企業理念「うまいすしを、腹一杯。うまいすしで、心も一杯。」のさらなる実現に向けて、日本全国に現在約600店舗を展開し、約5万名が勤務しています。店舗の人材は、店長を中心にホールとキッチンのスタッフで構成されており、「スシロー」独自の店舗オペレーション、テクノロジー、衛生管理等を活用しながら、チームワークを発揮し日々の営業を行っています。また、海外の「スシロー」店舗でも日本と同じ“うまいすし”やサービスをお届けすることにこだわり、日本と同じオペレーションで提供する“直営”の考え方を大切にしています。日本で経験を積んだ社員が人事異動により各国・地域の「スシロー」に赴任し、直接マネジメントを行うことで日本の店舗運営を再現しています。

株式会社 FOOD & LIFE COMPANIES は、ドバイ万博日本館レストランとして、世界中から来場する方々に“日本のすし”やサービスの魅力を伝えます。そして中東初出店となるこの機会に、「スシロー」ブランドの認知向上を図り、今後の海外展開へと繋がります。さらには、「2025年大阪・関西万博」への期待感にも繋がるような日本館レストランの実現をめざしています。



2021年7月、感染症対策のもと実施されたオリエンテーション。海外事業部でドバイ国際博覧会 プロジェクトリーダーを務める小松千鶴は、「どんな時も、“日本の代表”であること意識を持って行動して欲しい」と参加者に呼び掛けました。（大阪府吹田市の本社にて）

「スシロードバイ万博店」制服が完成！

オリジナルの制服が完成しました。「すし職人」「着物」など“和”のスタイルをベースに、日本らしい“おもてなし”の心を表現。生地には抗菌・抗ウイルス加工が施され、お客様や従業員の安全・安心にも配慮しています。



【参考資料】

「スシロードバイ万博店」

営業時間：10:00～23:00（最終入店、ラストオーダーは22:00）

座席数：92席

言語：英語、アラビア語、日本語

* 店舗の詳細が決まりましたら、ご案内します。



「スシロードバイ万博店」パースイメージ

日本館について

ドバイ万博日本館公式ウェブサイト

<https://expo2020-dubai.go.jp/>

ドバイ万博日本館リーフレット

<https://media.expo2020-dubai.go.jp/japan-pavilion.pdf>



JAPAN
EXPO 2020 DUBAI

<参加体制>

- ・幹事省：経済産業省
- ・副幹事省：総務省、文部科学省、農林水産省、国土交通省
- ・参加機関：独立行政法人日本貿易振興機構

ドバイ万博について

ドバイ万博は、中東およびアフリカ地域では登録博として初めての開催となる国際博覧会です。

UAE 建国 50 周年である 2021 年に、UAE のドバイにおいて開催されます。

名称：2020 年ドバイ国際博覧会

会期：2021 年 10 月 1 日～2022 年 3 月 31 日（182 日間）

開催地：UAE（アラブ首長国連邦）ドバイ

テーマ：「Connecting Minds, Creating the Future」（心をつなぎ、未来を創る）

サブテーマ：(1) Mobility (2) Opportunity (3) Sustainability

会場面積：438ha

出展者数：192 カ国が参加表明済み

想定入場者：約 2,500 万人（見込み）

公式サイト <https://www.expo2020dubai.com>



ドバイ万博公社提供